

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Правила пользования сайтом <https://sunmc.ru>)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Мархель Владленом Евгеньевичем и пользователями (посетителями) сайта <https://sunmc.ru> (далее – Сайт), складывающиеся по поводу использования указанного сайта.

Текст Соглашения на постоянной основе размещен в сети Интернет по адресу: <https://sunmc.ru> Текст Соглашения, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой. Любой пользователь сети Интернет вправе использовать Сайт на условиях, предусмотренных Соглашением.

С момента начала использования сайта, Вы принимаете условия Соглашения, а Соглашение приобретает юридическую силу в отношениях между Вами, как Пользователем, и Индивидуальным предпринимателем Мархель Владленом Евгеньевичем, как Администрацией сайта. В любом случае, продолжая использовать Сайт, Вы подтверждаете, что ознакомились с текущей версией Соглашения и безоговорочно его приняли.

Если Вы не согласны с Соглашением (любым из условий Соглашения), просим Вас незамедлительно закрыть все страницы сайта и прекратить любое использование сайта.

• Термины и определения

Если иное прямо не предусмотрено по тексту настоящего Соглашения, термины, написанные по тексту Соглашения имеют следующие значения:

1.1. Сайт – интернет-сайт, размещенный по сетевому адресу: <https://sunmc.ru> (включая любой поддомен, сервер данного адреса), представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав.

1.2. Пользователь – любое лицо, использующее Сайт любым способом, включая, помимо прочего: просмотр размещенных на Сайте материалов; использование Личного кабинета; приобретение товаров; заказ и получение услуг, информация о которых размещена на Сайте.

1.3. Администрация – Индивидуальный предприниматель Мархель Владлен Евгеньевич, ИНН: 423501539650, ОРГНИП: 319420500065724, являющийся обладателем прав на Сайт. 1.4. Личный кабинет – защищенный параметрами аутентификации с помощью Учетный данных, индивидуальный раздел Пользователя на Сайте, который создается Пользователем на Сайте для получения доступа к товарам, размещенным на Сайте, а также использования иного функционала Сайта, в предусмотренных настоящим Соглашением и иными договорами, заключаемыми Пользователем и Администрацией, пределах.

1.5. Учетные данные – данные для входа в Личный кабинет, включающие в себя логин и пароль. 1.6. Товар — нематериальный объект, который предлагается к продаже посредством размещения изображения и описания товара на сайте.

1.7. Стороны – Пользователь и Администрация при совместном упоминании по тексту Соглашения. По тексту Соглашения могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения, следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

2. Назначение сайта

2.1. Сайт представляет собой онлайн-ресурс, в рамках которого Администрация предоставляет Пользователю, а Пользователь получает возможность с помощью программно-аппаратных средств Сайта:

1) ознакомиться с наименованиями и кратким описанием предлагаемых к приобретению на сайте

товаров;

- 2) ознакомиться с информацией о предлагаемых на сайте услугах;
- 3) осуществлять доступ к товарам и услугам на сайте посредством личного кабинета на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 4) создание персональной страницы Пользователя на сайте в рамках личного кабинета;
- 5) знакомство с иной информацией, материалами и товарами, размещаемыми на сайте и осуществлять иные действия доступные в рамках сайта, в том числе в рамках личного кабинета.

3. Общие условия использования сайта, ограничения в использовании

3.1. При использовании сайта Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения. 3.2. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает, что он достиг совершеннолетнего возраста, и вправе заключать настоящее Соглашение, несовершеннолетние лица обязаны получить разрешение родителей или опекунов на покупку товаров на сайте. 3.3. В случае если вам, в соответствии с законами вашего государства, запрещено совершать онлайн-покупки данного вида или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту допуска к таким интернет-ресурсам, вы не вправе использовать сайт. 3.4. Согласие Пользователя с положениями настоящего Соглашения является обязательным условием для начала использования сайта. Регистрация личного кабинета на сайте подтверждает присоединение Пользователя к данному Соглашению. Если Пользователь не принимает условий настоящего Соглашения, то он не имеет права использовать сайт. Соглашение действительно до момента прекращения его действия по инициативе Администрации, либо по инициативе Пользователя. 3.5. При использовании сайта Пользователь не вправе:

3.5.1. Предпринимать какие бы то ни было попытки несанкционированного доступа к любой части или функциям сайта, или к любой сети, соединенной с сайтом.

3.5.2. Использовать какие-либо алгоритмы, методы, методики, процессы, устройства для: получения доступа к информации третьих лиц с использованием сайта; получения доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части сайта, для воспроизведения или получения доступа в обход используемой системы навигации или отображения сайта; получения или попытки получения любых материалов, документов или информации при помощи любых средств, специально не обеспечивающих через сайт.

3.5.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации при взаимодействии с Администрацией.

3.5.4. Размещать в рамках сайта какую-либо информацию от имени третьего лица, не имея на это соответствующего разрешения/согласия.

3.6. При использовании личного кабинета Пользователь не вправе:

3.6.1. Использовать в комментариях (раздел «Форум») ненормативные, нецензурные, бранные, оскорбительные, угрожающие, дискриминирующие (по любому признаку) слова и выражения. 3.6.2. Использовать в качестве аватарок, прикреплять к комментариям либо размещать ссылки в комментариях на изображения, содержащие элементы порнографии, насилия, пропаганды терроризма, неонацизма, дискриминации по любому признаку, алкогольной продукции или наркотических средств, нецензурные, оскорбительные сообщения, ненормативную лексику.

3.6.3. Осуществлять какую-либо пропаганду употребления или распространения наркотических средств, алкогольной продукции, психотропных препаратов; пропаганду терроризма. 3.6.4.

Осуществлять размещение или обсуждение в каком бы то ни было виде каких-либо рекламных материалов, в том числе ссылок на интернет-сайты, реферальных ссылок, спама. 3.6.5. Осуществлять размещение комментариев, не имеющих отношения к теме на форуме. 3.6.6. Осуществлять размещение сообщений, не несущих в себе смысловой нагрузки. 3.6.7. Осуществлять размещение сообщений, имеющих целью обсуждение действий Администрации, связанных с модерированием комментариев (если модерирование осуществляется). 3.6.8. Каким-либо образом нарушать положения действующего законодательства Российской Федерации, нормы законодательства любой другой страны, находясь в которой Пользователь осуществляет доступ к сайту/личному кабинету, а также нормы международного

права. 3.6.9. Размещать в рамках личного кабинета какие-либо материалы или информацию, размещение которой нарушает права третьих лиц, в том числе, помимо прочего, в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах.

3.6.10. Оскорблять, порочить, унижать, угрожать, причинять ущерб деловой репутации или каким-либо иным образом ущемлять права других Пользователей и третьих лиц.

3.6.11. Размещать в рамках Личного кабинета (в том числе в комментариях) информацию или материалы, которые могут ввести других лиц в заблуждение, в том числе, помимо прочего, информацию относительно личности Пользователя.

3.6.12. Размещать, публиковать или распространять противозаконную, непристойную, вредоносную информацию, информацию, провоцирующую или пропагандирующую межнациональные, или этнические конфликты, войны, столкновения, мятежи, общественные волнения и пр., распространять информацию, разжигающую расовую или межнациональную ненависть и вражду и пр.

3.6.13. Распространять рекламные, политические и агитационные материалы, нежелательные коммерческие письма (спам), схемы, описывающие финансовые пирамиды или призывы в них участвовать.

3.6.14. Пропагандировать, используя сайт, преступную или противозаконную деятельность. 3.6.15.

Размещать инструкции по совершению преступных или противозаконных действий, инструкции по совершению суицида.

3.6.16. Распространять какие-либо программные вирусы, трояны, поврежденные файлы, а также любые другие элементы разрушительного или вводящего в заблуждение характера.

3.6.17. Производить неправомерный сбор, распространение или иную обработку персональных данных третьих лиц.

3.3.18. Размещать любые ссылки на другие интернет-сайты без предварительного согласования с Администрацией.

3.6.19. Размещать информацию ограниченного доступа (государственную или коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц).

3.6.20. Запрещено передавать/продавать/одалживать свой аккаунт (логин и пароль) другим лицам. Пользователь, заметивший подобного рода нарушения, обязан сообщить о них Администрации сайта, используя личную переписку для конфиденциальности.

3.7. Администрация вправе в любое время производить работы по модификации программного обеспечения, составляющего сайт, останавливать работу сайта для выполнения профилактических работ, при этом Администрация не обязана уведомлять об этом Пользователя) при обнаружении неисправностей, ошибок, сбоев в работе сайта, при обнаружении несанкционированного доступа к сайту, осуществления обновления материалов сайта и пр.

3.8. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что согласен с Политикой конфиденциальности Администрации в отношении обработки персональных данных, текст которой размещен на постоянной основе в сети Интернет по адресу: <https://sunmc.ru/privacy.pdf>. 3.9.

Администрация вправе в любое время удалить любой размещенный Пользователем материал (в том числе изображение или комментарий) в случае, если Администрация считает, что содержание такого материала нарушает условия настоящего Соглашения.

3.10. Для сбора статистических данных и идентификации Пользователей Администрация может отслеживать и сохранять информацию об IP-адресах Пользователя, с которых осуществляется доступ к сайту, использовать файлы технической информации (cookies), размещаемые на персональном компьютере Пользователя.

4. Получение доступа к личному кабинету и его использование

4.1. Пользователь может получить доступ к личному кабинету пройдя регистрацию на сервере, через портал программно-аппаратного комплекса, размещенного по IP адресу: play.sunmc.ru , доступ к которому осуществляется посредством программы для ЭВМ - Майнкрафт лаунчер. Портал размещен на ресурсах Администратора, участие Пользователя происходит в интерактивном (онлайн) режиме.

4.2. Пользователь в разделе сайта «Войти в аккаунт» проходит регистрацию, путем ввода своего логина (имени, номера контактного телефона и адреса своей электронной почты) и пароля в специальных формах. После ввода указанной информации и нажатия на соответствующую кнопку, для Пользователя на сайте создается личный кабинет, Пользователь в рамках личного кабинета имеет возможность изменить пароль для доступа к личному кабинету.

4.3. В рамках личного кабинета Пользователь имеет возможность получить доступ к магазину сайта, а также совершить покупки или принять участие в обсуждении на форуме сайта. 4.4. Пользователь гарантирует, что информация, которую вносит Пользователь в личном кабинете является достоверной, актуальной и относиться именно к тому Пользователю, который вносит такую информацию.

4.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставляемой информации.

4.6. Учетные данные Пользователя являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в личный кабинет.

4.7. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных, не вправе передавать учетные данные третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

4.8. Пока не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя в рамках личного кабинета, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.9. В случае несанкционированного доступа к учетным данным и/или личному кабинету Пользователя третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации по адресу электронной почты: help@sunmc.ru.

4.10. Пользователь осознает, что информация на сайте, размещаемая Пользователем о себе, может стать доступной для третьих лиц (других Пользователей) и может быть скопирована и распространена ими.

5. Интеллектуальные права

5.1. Администрация обладает всеми необходимыми правами на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на сайте и сам сайт. Использование указанных объектов осуществляется Администрацией на законном основании.

5.2. Пользователь понимает, соглашается и принимает условия о том, что все права на любые товары, предложенные на сайте, в т.ч. не ограничиваясь - игровые персонажи, игровые предметы и аксессуары, игровое платежное средство, внутриигровые ценности, графические изображения, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение и иные составляющие сайта, на законных основаниях принадлежат Администрации.

5.3. Пользователь понимает, что, используя сайт, Пользователь по настоящему Соглашению не получает каких-либо исключительных прав или лицензий в отношении каких бы то ни было материалов, размещенных на сайте, включая помимо прочего: логотипы, товарные знаки, другие объекты интеллектуальных прав, используемые и/или размещаемые на сайте.

5.4. Пользователь гарантирует, что имеет все полномочия на заключение данного Соглашения. В случае если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия, он гарантирует, что самостоятельно получил необходимое разрешение в требуемом законом форме от своих законных представителей. 5.5.

Размещение материалов на сайте не нарушает прав третьих лиц и законодательство РФ. 5.6.

Пользователь, полагающий, что какая-либо часть сайта (размещенных на нем материалов) нарушает права Пользователя на результаты интеллектуальной деятельности, обязуется направить Администрации на электронную почту жалобу, содержащую следующую информацию: 5.6.1. О правах Пользователя, нарушенных, по мнению Пользователя, конкретном содержимым сайта, а также фактах/обстоятельствах, подтверждающих принадлежность прав Пользователя. 5.6.2. Адресе, месте и названии (наименовании) содержимого (материала), нарушающего, по мнению Пользователя, права Пользователя в рамках сайта.

5.6.3. О времени и дате, когда было обнаружено содержимое, нарушающее права Пользователя.

5.6.4. Контактных данных Пользователя.

5.7. На основании жалобы, Администрация может принять решение либо об удовлетворении жалобы и удалении содержимого, нарушающего права Пользователя, либо о необоснованности жалобы. 5.8.

Пользователь несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает в сети интернет или иным образом доводит до всеобщего сведения. 5.9. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать материалы (или иную информацию) на сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством РФ.

6. Ответственность и ограничение ответственности

6.1. Если иное не предусмотрено по тексту настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Пользователь понимает, что использует сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный страх и риск. Администрация не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования сайта.

6.3. Администрация ни при каких обстоятельствах не гарантирует, что:

6.3.1. Сайт или его отдельные элементы будут соответствовать ожиданиям Пользователя. 6.3.2.

Результаты, которые могут быть получены с использованием сайта, будут точными, надежными и /или иметь какую либо ценность.

6.3.3. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.3.4. Качество товара, какой-либо услуги, информации, полученных с использованием сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за:

6.4.1. Содержание вносимой Пользователем информации (материалов) посредством личного кабинета.

6.4.2. Действия других Пользователей, совершенные с использованием личного кабинета, либо без его использования.

6.4.3. Какие-либо убытки Пользователя, связанные с использованием/неиспользованием сайта, вне зависимости от того, могла ли Администрация предвидеть возможность таких убытков или нет. 6.4.4. Совместимость и исправность программного и аппаратного обеспечения собственного персонального компьютера Пользователя.

6.4.5. Какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц.

6.4.6. Несанкционированный доступ к управлению личным кабинетом Пользователя третьих лиц. 6.4.7. В случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы – на срок действия таких обстоятельств.

6.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что для использования сайта (в том числе личного кабинета) по назначению Пользователю необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), которое Администрация по настоящему Соглашению или иному договору Пользователю не предоставляет и соответственно не несет ответственности за качество их работы.

6.6. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает о своем понимании, что Администрация по настоящему Соглашению не оказывает Пользователю каких-либо услуг, связанных с подключением телефонной, интернет или иной связи, не оказывает каких-либо услуг связи или телематических услуг связи, не осуществляет настройку компьютерной техники и иного оборудования.

6.7. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование сайта. В таком случае Администрация не несет обязательств по уведомлению Пользователей или неполучению ими информации.

6.8. В любом случае максимальный размер убытков, которые могут быть возмещены Администрацией Пользователю и/или любому третьему лицу в соответствии с частью 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, ограничен суммой в размере 1 000 (одной тысячи) рублей. При этом, при

любых обстоятельствах, ответственность Администрации ограничена только реальным ущербом.

6.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание создаваемых, загружаемых и поддерживаемых Пользователем в рамках сайта (личного кабинета) данных. Администрация не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой Пользователем информации.

6.10. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Администрация не предоставляет Пользователю никаких иных прямых или косвенных гарантий в отношении работы сайта.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения органов государственного управления, изменения в законодательстве, непосредственно влияющие на правоотношения сторон по Соглашению и т.п.). 6.12. Наступление обстоятельств непреодолимой силы, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

7. Обработка персональных данных

7.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также Политики обработки персональных данных, общедоступной и постоянно размещенной в рамках сайта по адресу: <https://sunmc.ru/privacy.pdf>.

7.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку Администрацией следующих персональных данных Пользователя:

7.2.1. Персональные данные, которые вносятся Пользователем для целей создания персональной страницы в рамках личного кабинета.

7.2.2. Адрес электронной почты Пользователя.

7.2.3. Имя Пользователя.

7.2.4. Иная информация, которая может предоставляться Пользователем для целей заключения, исполнения, изменения и прекращения действия заключенных Пользователем и Администрацией договоров и соглашений.

7.3. Администрация осуществляет обработку указанных персональных данных Пользователя исключительно в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения (а также других договоров, соглашений, заключаемых Сторонами), в том числе для предоставления Пользователю возможности использовать функционал сайта, включая: возможность создания, наполнения и использования личного кабинета; возможность приобретения товаров на сайте; идентификации Пользователя при входе в личный кабинет; общения на форуме с другими Пользователями; использования Пользователем иного функционала сайта.

7.4. Пользователь настоящим дает согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования автоматизации любыми способами, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.5. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам может осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователя до момента удаления Пользователем или Администрацией личного кабинета Пользователя, либо отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем. При этом, Администрация, в указанных случаях, вправе обработать персональные данные без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

7.7. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется согласно действующему

законодательству Российской Федерации.

7.8. С целью веб-аналитики, отслеживания внутренней статистики сайта и оптимизации интерфейса сайта для Пользователей, Администрация в автоматическом режиме собирает информацию для отслеживания характеристик пользовательского трафика, информацию о поведении Пользователей на сайте, их предпочтениях в рамках сайта. Для указанных целей Администрация использует файлы cookie.

7.9. Никакие файлы cookie или информация, собранная с использованием файлов cookie, не распространяются каким-либо третьим лицам с целью получения какой-либо выгоды. Файлы cookie сохраняются только на ЭВМ Пользователя, пока Пользователь их не удалит.

8. Действия соглашения и порядок его изменения/прекращения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента размещения ее текста на сайте по адресу:

<https://sunmc.ru/oferta.pdf> и действует до момента отзыва данного Соглашения Администрацией.

8.2. Соглашение вступает в силу для Пользователя и Администрации с момента начала использования Пользователем Сайта.

8.3. Администрация вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия Соглашения изменения и/или отозвать Соглашение. В случае внесения изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8.4. Пользователь обязан регулярно отслеживать актуальность редакции Соглашения. 8.5. В случае несогласия с измененной редакцией, Пользователь обязан прекратить использование сайта, в том числе путем удаления личного кабинета Пользователя.

8.6. Администрация вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя прекратить доступ Пользователя к личному кабинету в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, либо иным договором (соглашением), регулирующим отношения Сторон в рамках сайта. В случае прекращения доступа к личному кабинету, по указанному в данном случае основанию, Администрация вправе расторгнуть с Пользователем Соглашение и удалить личный кабинет Пользователя.

9. Заключительные условия

9.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование сайта на территории своего государства в соответствии с местными законами.

9.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

9.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он правоспособен и дееспособен и вправе заключать настоящее Соглашение. Пользователь гарантирует, что используемое им оборудование являются достаточными и исправными для использования сайта. 9.4. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переговоров с использованием досудебного (претензионного) порядка, а в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров - рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

Реквизиты администрации:

Индивидуальный предприниматель Мархель Владлен Евгеньевич

ИНН 423501539650

ОРГНИП 319420500065724

Электронная почта: help@sunmc.ru

Дата размещения и номер текущей редакции настоящего документа:

Our company works according to the principle of individual approach to every client. This method allows us to achieve success in problems of all levels.